แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

<u>คำชี้แจง</u> แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของผู้ใช้และนำผลการประเมินไปประกอบการประกันคุณภาพ กรุณากรอกแบบสอบถามตามความจริง ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

<u>คำชี้แจง</u> โปรดทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

1. เพศ

☐ หญิง ☐ ชาย

2. สถานภาพ

☐ ผู้บริหาร ☐ อาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ)

☐ เจ้าหน้าที่ / พนักงาน (บุคลากรสายสนับสุนน) ☐ นักศึกษา

3. วัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศ

สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

☐ สืบค้นข้อมูล

☐ กรอกข้อมูล / บันทึกข้อมูล

☐ ใช้ในการวางแผน / ประกอบการตัดสินใจ / ประกอบการทำงานตามพันธกิจ

☐ อื่นๆ .....

4. ความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศ

☐ 1 - 5 ครั้ง / สัปดาห์

☐ 5 - 10 ครั้ง / สัปดาห์

☐ มากกว่า 10 ครั้ง / สัปดาห์

5. ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศ

กรุณากรอกแบบสอบถาม เพื่อแสดงความคิดเห็นตามความพึงพอใจในแต่ละระดับ ระดับ 5 หมายถึง ดีมาก ระดับ 4 หมายถึง ดี ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง ระดับ 2 หมายถึง พอใช้ ระดับ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก 5	ดี 4	ปานกลาง 3	พอใช้ 2	ควรปรับปรุง 1
1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย					
2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้					
3. ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภาระกิจ					
4. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน					
5. ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้					

6. มีการจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่					
7. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล					
8. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล					
9. ความสามารถในการเข้าถึงได้สะดวก					
10. ใช้งานง่าย					
11. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ					

<u>ตอนที่ 3</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามค่ะ